



Tipps zur Beseitigung der häufigsten Bodenbelagsreklamationen



Reklamation	Fehlerursache	Fehlerbehebung
Streifen & Wischspuren bei glatten Oberflächen	Überdosierung der Chemie / einstufiges Wischen	Mehrmaliges Reinigen / spülen mit Wasser / maschinelles Zwischenreinigen / ggfls. sauer durchwischen
Verfärbung des Belages bei Linoleum	Reinigen mit zu alkalischen Produkten oder eine Grundreinigung mit einem pH-Wert größer als 10,0	Keine Problemlösung möglich, da irreversible Schädigung des Belages. Außer bei sofortigem Erkennen kann mit Lino-Restorer der Fehler minimiert oder rückgängig gemacht werden.
Starker Verschleiß des Polymer-Pflegefilmes nach kurzer Zeit	keine oder unzureichende Schmutzfangzonen (Schmutzfangmatte) / zu weicher Pflegefilm / zu abrasive Materialien bei der laufenden Reinigung verwendet	Für ausreichende Schmutzfangzonen sorgen. Bei großflächigem Verschleiß Grundreinigung und erneute Einpflege mit der empfohlenen Polymerdispersion. Bei Verschleiß kleinerer Teilflächen zunächst mit Ecopur fresh gründlich reinigen, dann beeinträchtigte Bereiche durch Wischen mit einem mit der Polymer-Dispersion angefeuchteten (nicht nassen) Tuch angleichen oder im Verfahren der trockenen Pflegefilmsanierung egalisieren.
Klebriger Pflegefilm nach Einpflege mit einer Polymer-Dispersion, ggf. in Ergänzung mit Pfützen- und Schlierenbildung	zu dicker Filmauftrag / kein geeignetes Auftragsgerät verwendet / zu große Menge auf einmal aus dem Kanister auf den Belag ausgeschüttet, daher Verteilen zu langwierig.	Grundreinigung mit geeignetem Grundreiniger und erneute Einpflege mit der empfohlenen Polymer-Dispersion in Verbindung mit dem Profi-Einwachsler. Bei nicht zu starkem Effekt ggf. Egalisierung im Verfahren der trockenen Pflegefilmsanierung möglich.
Abpudern des Pflegefilms	Keine ausreichende Trocknungszeit des Belages nach der Grundreinigung. Grundreiniger dampft noch aus und löst die Beschichtung.	Grundreinigung mit geeignetem Grundreiniger und erneute Einpflege mit der empfohlenen Polymer-Dispersion.
Pflegefilm zieht sich beim Einpflegevorgang zu Nestern und Pfützen zusammen.	Benetzungsprobleme (z.B. durch produktionsbedingte Rückstände / Trennmittel auf dem Belag)	Grundreinigung mit geeignetem Grundreiniger zur vollständigen Entfernung der vorhandenen Rückstände auf der Belagsoberfläche.



Tipps zur Beseitigung der häufigsten Bodenbelagsreklamationen



Reklamation	Fehlerursache	Fehlerbehebung
Belagsoberfläche nach der Grundreinigung und Abtrocknung fleckig (z.B. glänzende Stellen, vor allem im Randbereich)	Entfernung der alten Pflegemittelschichten nicht vollständig	Grundreinigung auf den betreffenden Belagsstellen wiederholen.
Absatzstriche, Gummiabriebe, Verfärbungen etc.	Stuhlrollen / Jodflecken / Haarfärbemittel etc.	Flecken mit Grundreiniger beseitigen. Auf polymerbeschichteten Belägen sind die behandelten Stellen mit einem Polymer-Dispersion angefeuchteten (nicht nassen) Tuch nachzuwischen.
Geruchsbildung bei Linoleumbelägen (z.B. Fischgeruch)	Bildung von Leinölseifen, durch Verwendung zu stark alkalischer Reiniger	Grundreinigung und Einpflege des Belages
Polymer-Pflegefilm wird im Zuge der Unterhaltsreinigung, stellenweise weißlich oder klebrig, und schmutzt stärker an	Verwendung stark alkoholhaltiger, Unterhalts- oder Desinfektionsreiniger	Objektspezifisch entscheiden, ob eine Einpflege mit Wischpflegemittel statt einer Polymerdispersion ggf. sinnvoller. Zur Beseitigung der Flecken gründliche, Reinigung mit Ecopur fresh und geeignetem Pad. Anschließend Stellen durch Wischen mit einem mit der Polymerdispersion angefeuchteten (nicht nassen) Tuch angleichen.

Jeglicher Gewährleistungsanspruch gegen die Keil GmbH ist ausgeschlossen!